

Hisense

MANUAL DEL USUARIO

Contenido

1. Declaración	1
2. Introducción	5
2.1 Contenido del paquete	5
2.2 Vista de productos.....	6
2.3 Control remoto.....	9
2.4 Modo de luz azul baja.....	11
3. Guía de instalación	12
3.1 Especificaciones del kit de montaje en pared (VESA)	12
3.2 Instalación de OPS (Opcional)	13
4. Realización de las conexiones	14
5. Primeros pasos	19
5.1 Encendido/apagado	19
5.2 Menú de cinco dedos	20
5.3 Barra lateral.....	21
6. Protocolo serie	22
7. Apéndice	25
7.1 Especificación	25
7.2 Otras informaciones	28
7.3 Certificación y conformidad	30
7.4 Declaración de conformidad de la UE (DOC)	32
8. Solución de problemas	38

1. Declaración



Declaración

Todo contenido y servicio accedido a través de este dispositivo, aunque destinado únicamente para uso personal no comercial, es propiedad de terceros correspondientes y está protegido por regulaciones y leyes de derechos de autor, patentes, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual. Ninguna parte de dicho contenido y servicio podrá ser modificada, duplicada, publicada, cargada, distribuida, traducida, comercializada o utilizada para crear productos derivados sin el permiso previo del propietario del contenido o proveedor del servicio.

Usted reconoce y acepta expresamente que asumirá exclusivamente el riesgo asociado al uso de este dispositivo, así como cualquier riesgo relacionado con la calidad satisfactoria, rendimiento y precisión de cualquier contenido y servicio accedido a través del mismo. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, este dispositivo y cualquier contenido o servicio de terceros se proporcionan "tal cual" sin garantías expresas o implícitas.

El fabricante declara explícitamente que no será responsable por garantías o condiciones relacionadas, expreso o implícito con este dispositivo o cualquier contenido o servicio, incluyendo pero no limitado a: garantía de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito particular, exactitud, uso silencioso y no violación de derechos de terceros; En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el fabricante no garantiza la exactitud, validez, actualidad, legitimidad o integridad de cualquier contenido o servicio proporcionado a través de este dispositivo, o la idoneidad de dicho dispositivo, contenido o servicio para sus requisitos particulares, o la protección contra interrupciones y errores durante el funcionamiento de dicho dispositivo, contenido o servicio; En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso, incluyendo fallas o negligencias, el fabricante será responsable por acciones legales u obligaciones de indemnización que surjan como consecuencia o en relación con cualquier información cargada en este dispositivo, o el uso de dicho dispositivo, contenido o servicio por parte de usted o cualquier tercero.

Todo contenido y servicio proporcionado tal cual junto con este dispositivo será propiedad del tercero correspondiente, en consecuencia el fabricante no realiza declaración ni otorga garantía alguna respecto a modificaciones, suspensiones, cancelaciones, terminaciones, o interrupciones, y no será responsable por acciones legales o obligaciones de indemnización generadas.

El fabricante se reserva el derecho de restringir el acceso a ciertos contenidos o servicios. Dado que los contenidos y servicios se transmiten a través de redes e infraestructuras de terceros, el Fabricante no ofrece soporte técnico ni tener obligación para dichos servicios al cliente.

【Declaración】

- Las imágenes e instrucciones de este manual son solo para referencias, y pueden diferir del producto físico. Consulte el producto real. (Este aviso aplica en todo el manual de usuario)



Precauciones de seguridad importantes



Producto Clase I: Este símbolo indica la necesidad de conexión segura a tierra de protección (toma de tierra).

Eliminación de equipos eléctricos y electrónicos



Envases y equipos eléctricos deben reciclarse separadamente, y no lo trate como basura doméstica. Deseche este equipo en el punto de recogida autorizado para residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Al garantizar la correcta eliminación de este producto, ayudará a prevenir posibles peligros para el medio ambiente y la salud humana, que de otro modo podrían ser causados por una manipulación inadecuada de los residuos de este producto. El reciclaje de materiales ayudará a conservar los recursos naturales. Por lo tanto, le rogamos que no deseche sus aparatos eléctricos y electrónicos viejos con la basura doméstica. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con su ayuntamiento, con el servicio de recogida de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Peligro de estabilidad

¡Advertencia!

El aparato puede caerse y causar lesiones graves o incluso la muerte. Para evitar lesiones, este aparato debe fijarse firmemente a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

Condiciones ambientales

Temperatura de funcionamiento: 0 °C-40 °C
Humedad de funcionamiento: 10%~ 90% HR

Protecciones

Agua y humedad

Evite que goteen o salpiquen líquidos sobre el producto. No coloque objetos que contengan líquidos, como jarrones, sobre el producto.

Entrada de objetos y líquidos

Declaración

No introduzca nunca objetos de ningún tipo en este aparato a través de las aberturas, ya que podrían tocar puntos de tensión peligrosos o cortocircuitar piezas que podrían provocar un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos de ningún tipo sobre o dentro del aparato.

Calor

El producto debe situarse lejos de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros productos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.

Fuego

El producto debe situarse lejos de fuentes de llamas desnudas, como velas encendidas.



La sustitución incorrecta de la pila puede suponer un riesgo, incluyendo la sustitución por otra similar o del mismo tipo. No exponga las pilas a fuentes de calor como el sol o el fuego.



El aparato no debe exponerse a goteos ni salpicaduras y no puede colocarse debajo de objetos que contengan líquidos.



La clavija PRINCIPAL del cable de alimentación se utiliza como dispositivo de desconexión, el dispositivo de desconexión y la toma de corriente deberán ser fácilmente accesibles.



Los aparatos con construcción CLASE I deberán conectarse a una toma de corriente PRINCIPAL con una conexión a tierra de protección.

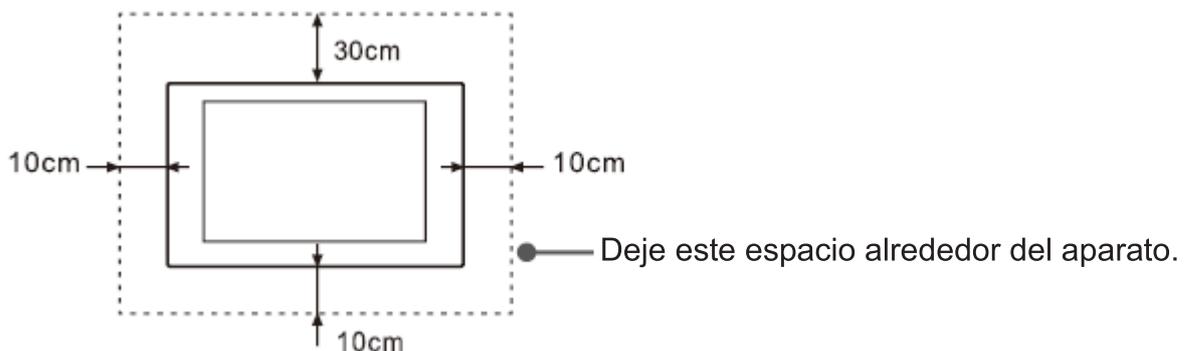


Guía de inicio

Precauciones de Instalación

- Como se muestra en la figura siguiente, deje un espacio de ventilación alrededor del aparato.

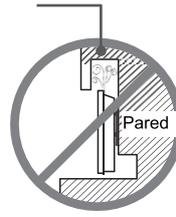
Cuando se monta en la pared:



- No instale el aparato como se muestra a continuación.

Declaración

Obstaculiza la circulación del aire



Una ventilación insuficiente sobrecalentará el aparato y puede provocar daños en el aparato e incluso un incendio.

2. Introducción

2.1 Contenido del paquete



WE3FE × 1



Lápiz óptico × 2



Control remoto



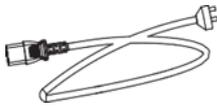
Pila × 2



Manual de usuario del dispositivo



Soporte de pared



Cable de alimentación*4



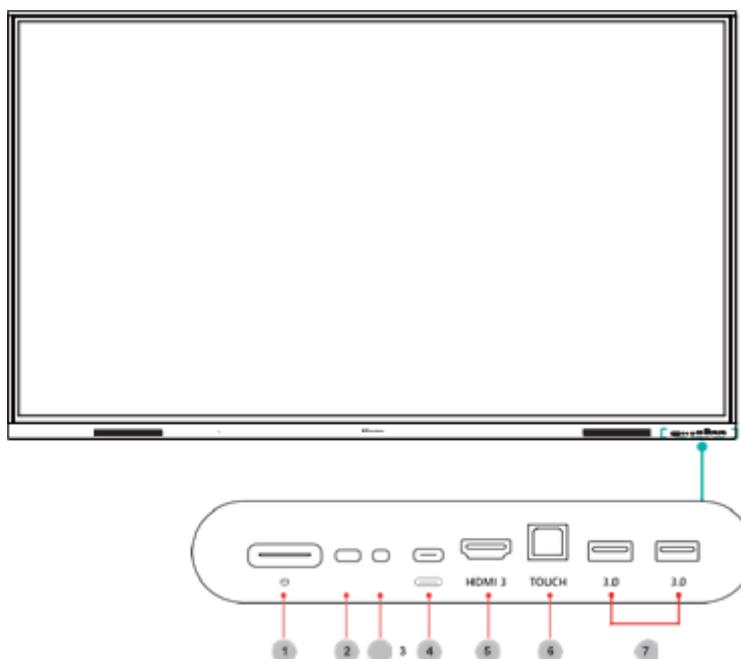
Módulo WIFI

☒ **NOTA**

- Los accesorios pueden ser diferentes de la lista anterior debido a los diferentes modelos, países / regiones, por favor refiérase a la bolsa de accesorios real.

2.2 Vista de productos

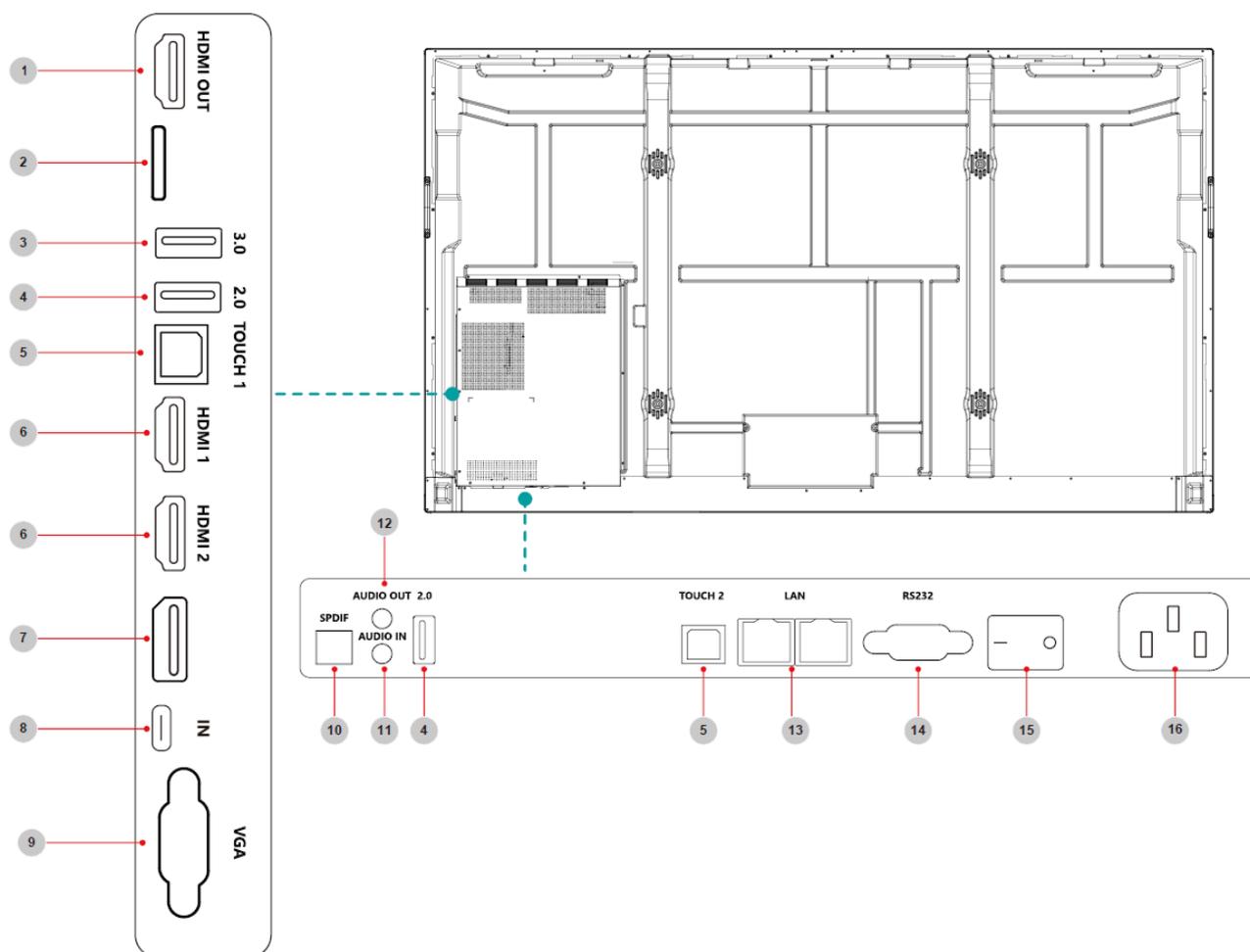
2.2.1 Panel frontal | Panel de control



Número	Item	Descripción
1	Botón de encendido	Presionar para acceder a la función de ahorro de energía, pulse al menos 2 segundos para acceder al modo de espera.
2	Receptor de señal del control remoto	Recibe la señal remoto.
3	Sensor de luz	Identifica la luminosidad de la luz ambiente.
4	USB Tipo-C	Soporta carga, transmisión de datos, extensión para interfaz de salida de audio y vídeo, etc. Nota: La potencia nominal máxima del puerto USB Tipo-C de este producto es de Hasta PD 65W (PD 15W cuando el OPS está enchufado). Cuando utilice este puerto para cargar dispositivos electrónicos, la potencia de carga del dispositivo electrónico no puede superar la potencia nominal de este puerto. Si la potencia de carga del dispositivo electrónico supera la potencia de carga nominal de este puerto, por favor, no utilice directamente este puerto para cargar.
5	HDMI 3	Entrada de señal de interfaz multimedia de alta definición, conecte a dispositivos con interfaz de salida HDMI (ordenador personal con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo).
6	TACTIL	Salida de señal táctil al ordenador externo.
7	3.0	Conecta dispositivos USB como disco duro móvil, disco U, teclado y ratón USB, unidades USB, etc.

*Cuando 65/75/86WE3FE no conecta OPS, se admite la carga rápida de 65W PD; cuando 65/75/86WE3FE conecta OPS, no se admite la carga rápida de 65W PD.

2.2.2 Panel trasero | Panel de E/S

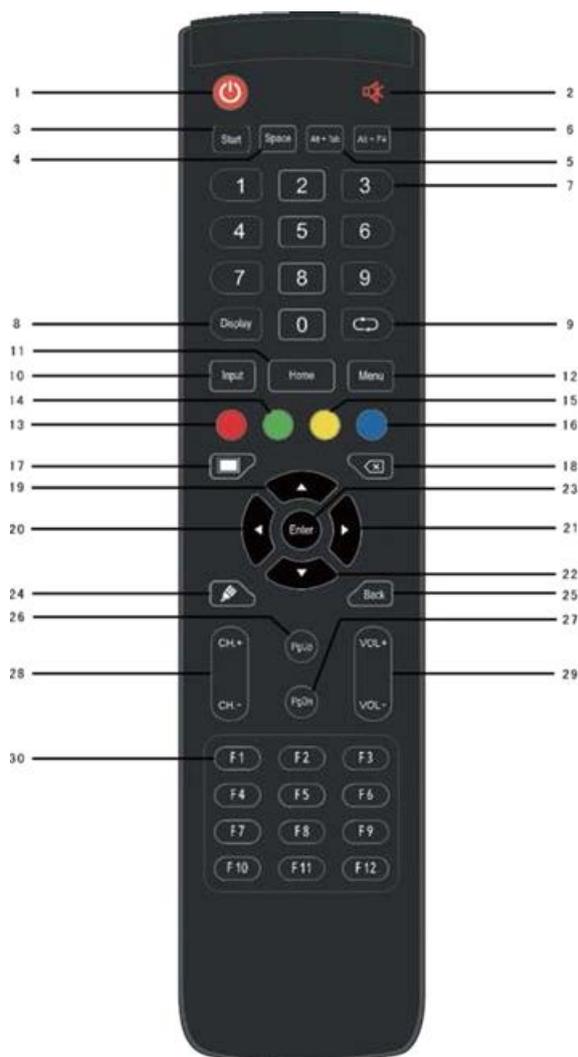


Número	Puerto	Descripción
1	SALIDA HDMI	Conectado a los dispositivos con función de entrada HDMI (monitor).
2	Tarjeta TF	Sólo función de almacenamiento USB
3	3.0	Conecta dispositivos USB como disco duro móvil, disco U, teclado USB, ratón, unidades USB, etc.
4	2.0	Conecta dispositivos USB como disco duro móvil, disco U, teclado USB, ratón, unidades USB, etc.
5	TACTIL 1/2	Salida de señal táctil al ordenador externo
6	HDMI1/2	Entrada de señal de interfaz multimedia de alta definición, conecte a dispositivos con interfaz de salida HDMI (ordenador personal con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo).
7	DP	Conectado a dispositivos con función de salida de Puerta de visualización.
8	IN	USB Tipo-C: Soporta carga, transmisión de datos, extensión para interfaz de salida de audio y vídeo, etc.

Introducción

Número	Puerto	Descripción
		Nota: La potencia nominal máxima del puerto USB Tipo-C de este producto es 5W. Cuando utilice este puerto para cargar dispositivos electrónicos, la potencia de carga del dispositivo electrónico no puede superar la potencia nominal de este puerto. Si la potencia de carga del dispositivo electrónico supera la potencia de carga nominal de este puerto, por favor, no utilice directamente este puerto para cargar.
9	VGA	Entrada de imagen de ordenador externo.
10	SPDIF	Transmite sonido multicanal a través de señales ópticas.
11	ENTRADA AUDIO	Entrada de fuentes de audio externas(Generalmente se utiliza como entrada de sonido de la interfaz VGA)
12	SALIDA AUDIO	Salida de audio al altavoz externo.
13	LAN	Conectado a Internet
14	RS232	Interfaz serie, utilizada para la transferencia mutua de datos entre dispositivos.
15	INTERRUPTOR DE CA	Para abrir o cerrar la alimentación de CA. "I" significa encendido, "O" significa apagado.
16	ENTRADA CA	Entrada de alimentación de CA, para conectar la fuente de alimentación de CA.

2.3 Control remoto



Número	Descripción
1	Encendido/apagado
2	Entrar o salir del modo silencio
3	Iniciar Tecla Windows del PC
4	Espacio Tecla Espacio del PC
5	Alt + Tab Tecla Alt + Tab del PC
6	Alt+F4 Tecla Alt + F4 del PC
7	Teclas numéricas Entrada numérica
8	Visualizar Mostrar información de Canal
9	Entrar Menú de ajustes emergente
10	Inicio Volver a la pantalla principal del sistema Android
12	Menú Menú emergente
13	Rojo Activar o desactivar teclas y Táctil
14	Verde Activar o desactivar teclas
15	Amarillo Activar o desactivar Táctil
16	Azul Desplegar o cerrar las herramientas de congelación de pantalla
17	Apagar o encender la retroiluminación de la pantalla
18	Retroceso del PC
19	Desplazar hacia arriba
20	Desplazar hacia izquierda
21	Desplazar hacia derecha
22	Desplazar hacia abajo

Número	Descripción
23	Confirmar Confirmar estado de selección
24	Iniciar rápidamente la escritura de software
25	Atrás Volver a la última interfaz operativa
26	PgUp Página arriba
27	PgDn Página abajo
28	CH.+ / CH.-
29	VOL+ / VOL- Subir/bajar el volumen
30	F1-F12 Teclas de función F1- F12 del PC

NOTA: Todas las teclas de función relacionadas con el ordenador no están disponibles sin un ordenador incorporado.

Método de sustitución de las pilas

1. Desconecte la tapa de las pilas del control remoto en la hebilla de la tapa de las pilas y abra la tapa de las pilas.
2. Inserte dos pilas alcalinas AAA de 1,5 V. Tenga en cuenta que los terminales positivo (+) y negativo (-) de las pilas deben coincidir con los terminales positivo (+) y negativo (-) de la caja de las pilas.
3. Cierre la tapa de las pilas de arriba abajo hasta que quede totalmente alineada con el control remoto.

Precauciones

1. Si el control remoto no funciona correctamente, es inestable o no puede controlar el aparato, sustituya las pilas.
2. Si no utiliza el control remoto durante mucho tiempo o la pila está agotada, quítela. (Las pilas usadas contaminan el medio ambiente y deben manipularse adecuadamente).
3. Para lograr el mejor efecto del control remoto, por favor apunte la ventana de lanzamiento negra en la parte posterior del control remoto hacia la luz indicadora del aparato.
4. Deseche las pilas en un lugar designado para ello. No las arroje al fuego.
5. Retire inmediatamente las pilas usadas para evitar que se derramen en el compartimento de las pilas.
6. Los productos químicos de las pilas pueden causar erupciones cutáneas. Si las pilas tienen fugas, limpia el compartimento de las pilas con un paño. Si los productos químicos tocan tu piel, lávala inmediatamente.
7. No mezcle pilas viejas y nuevas.
8. No mezcle pilas alcalinas, estándar (carbono-zinc) o recargables (NiCd, NiMH, etc.).
9. No siga utilizando el remoto si se calienta.
10. Si se produce alguno de estos problemas, llame inmediatamente a nuestro Centro de asistencia en el sitio web de asistencia.

Alcance efectivo

1. Distancia del control remoto: La distancia desde la parte frontal del control remoto es válida dentro de los 8 m.
2. Ángulo del control remoto: El control remoto puede funcionar normalmente dentro de un rango de 30 grados a izquierda y derecha del receptor del control remoto.

2.4 Modo de luz azul baja

El modo de luz azul baja reduce el riesgo de la luz azul para el cuerpo humano reduciendo la luz azul dañina.

¿Cómo entrar en el modo de luz azul baja?

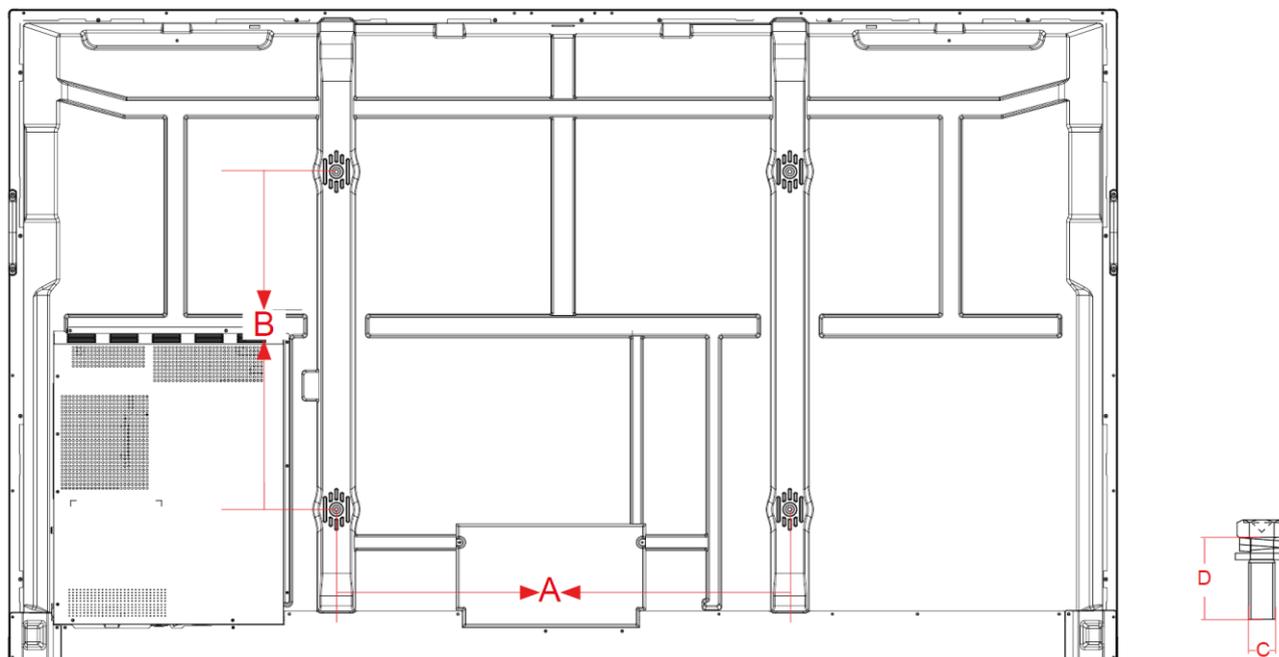
Página de inicio-> "Ajustes"-> "Avanzado"-> "Pantalla"-> "Modo de protección ocular"-> abrir.

[Descripción]

- La máquina puede cumplir los requisitos para la certificación de luz azul baja sólo si el modo de protección ocular está activado en el estado predeterminado de fábrica.
- El descanso y el ejercicio adecuados han demostrado ser eficaces para reducir la fatiga ocular.
- Para aliviar la fatiga ocular y proteger su salud, le recomendamos:
 - Tomar descansos frecuentes durante la visualización de la pantalla
 - Incrementar las actividades al aire libre
 - Mirar objetos lejanos
 - Hacer ejercicios oculares
 - La distancia óptima de visualización es 3 veces la altura vertical de la pantalla.

3. Guía de instalación

3.1 Especificaciones del kit de montaje en pared (VESA)



Modelo	Espec. VESA (A × B)	Tornillo estándar (C × D)	Cantidad
65WE3FE	600 × 400 mm	M8 × 25	4
75WE3FE	800 × 400 mm	M8 × 25	4
86WE3FE	800 × 600 mm	M8 × 25	4

▣ NOTA

No utilice tornillos que sean más largos que la dimensión estándar, ya que pueden causar daños en el interior de la pantalla.

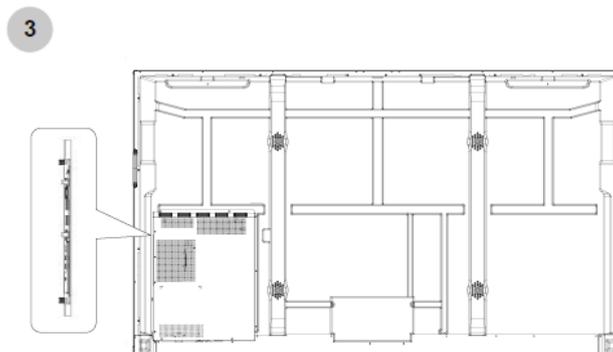
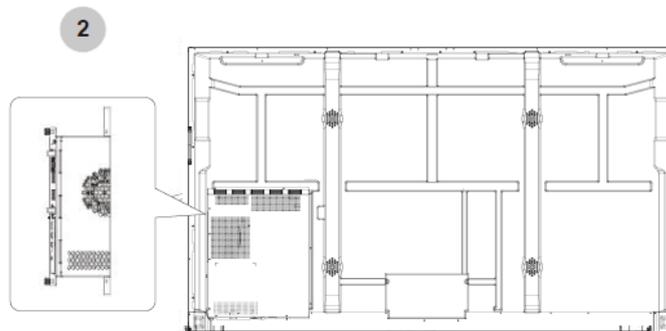
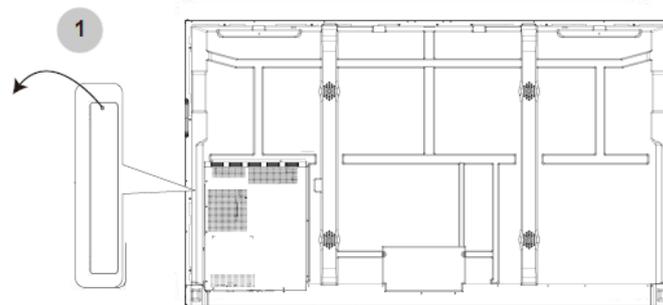
3.2 Instalación de OPS (Opcional)

Antes de instalar y operar el OPS, se requiere leer cuidadosamente las instrucciones que vienen con el ordenador OPS y este manual de instrucciones.

*Cuando instale un módulo con antena, por favor doble la antena para evitar daños a la antena durante la instalación. El diagrama de instalación es el siguiente:

Secuencia de instalación

1. Desatornille el tornillo con un destornillador y retire el deflector;
2. Introduzca el módulo en el zócalo como se muestra a la izquierda;
3. Atornille los tornillos manual superior e inferior para fijar el módulo OPS.



4. Realización de las conexiones

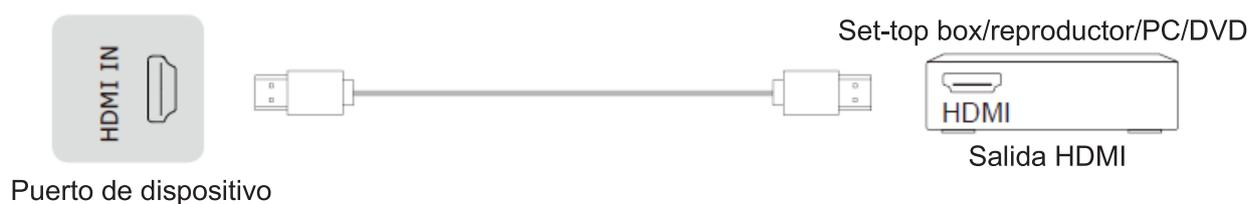
► Conectar a dispositivo de audio externo

Salida de audio digital: conecte al amplificador de potencia a través del puerto coaxial, luego conecte el amplificador de potencia al altavoz.



► Conecte a entrada HDMI

Conecte el conector de entrada HDMI del dispositivo al puerto de salida HDMI de un dispositivo externo.



■ NOTA

Los formatos de señal compatibles del puerto HDMI se consulte a Especificaciones.

Se recomienda utilizar cable HDMI2.0 4K HD. La longitud del cable debe ser inferior a 10 m. Si se utilizan otros cables no estándar, pueden producirse fallos causados por problemas de transmisión de la señal atribuibles a la calidad del cable.

► Conectar a salida HDMI

Conecte el conector de salida HDMI del dispositivo al puerto de entrada HDMI de un dispositivo externo.



■ NOTA

Cuando lo utilice como monitor de pantalla, lea atentamente las precauciones para la imagen fija del dispositivo.

► Conexión al dispositivo de interfaz TÁCTIL

Es la interfaz de pantalla táctil utilizada para un PC externo como host táctil. En el canal HDMI, el dispositivo se utiliza como unidad táctil por defecto.

Al realizar la conexión, deben utilizarse cables USB de no más de 1 metro de longitud para conectar con el PC externo.



► Ajuste de la función de transmisión de retorno táctil y de audio y video

Cuando necesite utilizar una PC externa como host táctil, host de audio y video y host de fuente de señal, el ajuste se puede lograr mediante los siguientes dos métodos.

Método 1. Conecte la pantalla principal y la PC con un cable Tipo-C multifuncional y cambie la fuente de señal al canal Tipo-C.

Método 2. Utilice un cable Touch-USB (un extremo es un conector tipo B macho y el otro extremo es un conector tipo A macho) y un cable de señal HDMI para la conexión. El cable Touch-USB conecta el puerto Táctil en el lado de la pantalla principal y el puerto USB de la PC. El cable de señal HDMI conecta el puerto HDMI de la pantalla principal y la PC, y la fuente de señal se cambia al canal HDMI correspondiente.

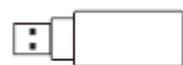
Después del ajuste, la PC externa se puede operar mediante la pantalla táctil. La PC externa también puede invocar la cámara y el micrófono de la pantalla principal.

■ NOTA

Se recomienda utilizar un cable Tipo-C multifuncional certificado por la Asociación USB-IF. La longitud del cable debe ser inferior a 2 m. Si se utilizan otros cables no estándar, pueden producirse fallos causados por problemas de transmisión de la señal atribuibles a la calidad del cable.

► Conexión al dispositivo de interfaz USB

Cuando se conecta a dispositivos externos, la corriente del puerto USB 2.0 no debe exceder 500mA, y la corriente del puerto USB 3.0 no debe exceder 1000mA. La corriente total de todos los puertos de salida USB del dispositivo cuando se conecta a dispositivos externos al mismo tiempo no debe exceder 4000mA, o de lo contrario el fallo del dispositivo causado por sobrecorriente no está cubierto por la garantía.



Dispositivo externo

Puerto de dispositivo

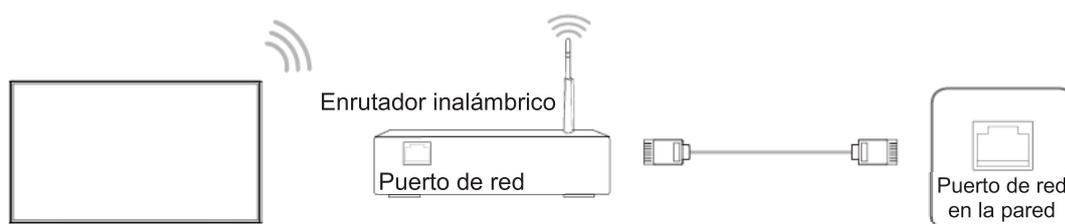
NOTA

Este dispositivo se conecta a dispositivos de teclado y ratón inalámbricos. Si se produce algún fenómeno de insensibilidad durante el uso, puede intentar cambiar el receptor inalámbrico a otro puerto USB, o utilizar un cable de extensión USB para conectar el receptor inalámbrico con el fin de mejorar el alcance de recepción.

► Conectarse a una red

Acceda al menú **Ajuste** y seleccione la opción **Red**.

• WIFI



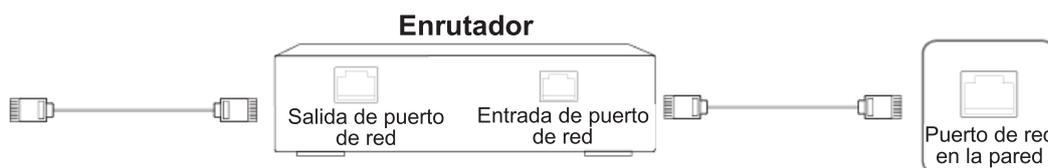
El aparato puede recibir señales de red directamente a través de un enrutador inalámbrico

- La lista de redes inalámbricas disponibles se muestra automáticamente cuando se selecciona WIFI.
- Seleccione una red disponible, introduzca la contraseña y pulse Conectar. Si la red seleccionada no está cifrada, puede conectarse directamente.
- Si la red a la que desea conectarse no aparece en la lista, pulse Actualizar para ver más redes. Si la red que desea sigue sin aparecer después de esta operación, pulse Añadir red e introduzca el nombre de la red manualmente, seleccione el método de cifrado correspondiente según el ajuste del enrutador, introduzca la contraseña y pulse Confirmar.

• Ethernet



Puerto de dispositivo



- **Ethernet: auto**

El dispositivo obtiene automáticamente una dirección IP y se conecta a la red. Si falla, repita de nuevo la operación o elija Ethernet: manual.

- Ethernet: manual

Introduzca manualmente la dirección IP, la máscara de subred, el servidor DNS y la puerta de enlace.

► **Conexión al dispositivo de interfaz OPS**

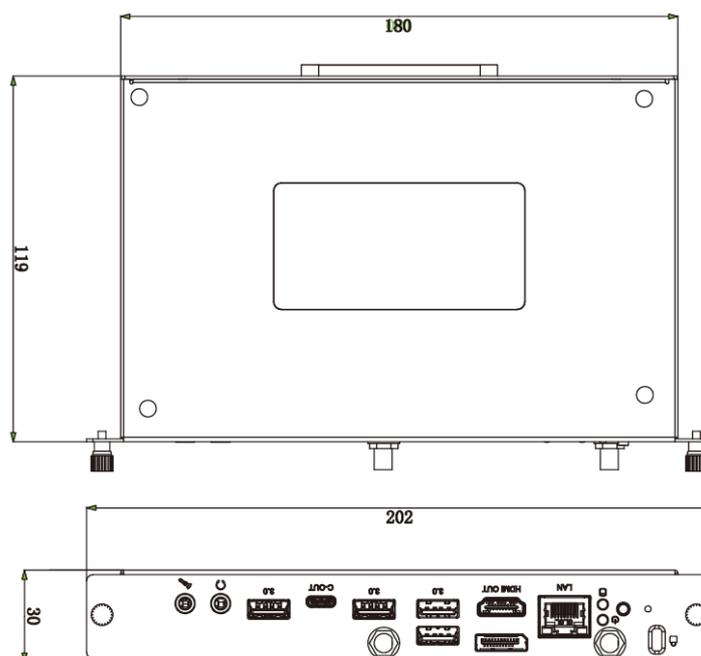
OPS (Open Pluggable Specification) es la especificación de interfaz desarrollada por INTEL aplicable a los productos de módulos informáticos embebidos. Con esta interfaz, la pantalla se puede conectar al dispositivo de acuerdo con la especificación de interfaz OPS, que es la abreviatura de módulo OPS. Puede comprar el módulo y llevar a cabo un desarrollo secundario de acuerdo con sus necesidades.

Este producto puede proporcionar al módulo OPS una fuente de alimentación de $18V \pm 0,5V$ (3,5A MAX).

NOTA

Después de instalar el módulo OPS, cuando la fuente de señal está en el canal del ordenador, la pantalla táctil del dispositivo considera OPS como la unidad táctil por defecto. Después de conectar TÁCTIL con un ordenador externo, el ordenador externo se utiliza como unidad táctil. En este momento, la fuente de señal debe cambiarse al canal del ordenador externo para utilizar la funcionalidad táctil.

Debe adquirir el módulo OPS que corresponda al tamaño del dispositivo OPS. El tamaño del OPS se refiere a la siguiente figura:



[Instrucciones]

- Después de instalar el módulo OPS, cuando la fuente de señal adopta el canal del ordenador, la pantalla táctil de la máquina completa utiliza OPS como host táctil por defecto. Después de que Táctil conecte el ordenador externo, el ordenador externo

sirve como host táctil, y la fuente de señal debe cambiarse al canal de pantalla del ordenador externo para el toque.

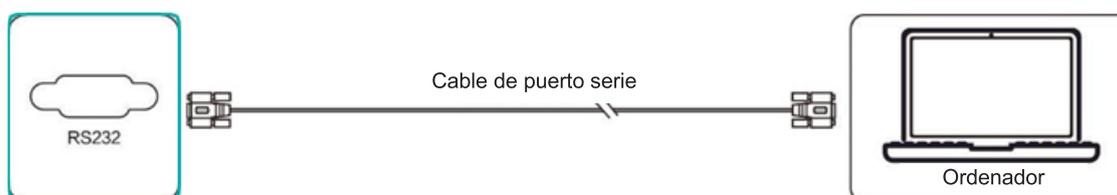
- Para garantizar un funcionamiento estable de toda la máquina y del módulo OPS, adquiera el tipo adecuado de módulo OPS. De lo contrario, el módulo OPS no podrá funcionar con normalidad debido a la falta de adaptación de las estructuras y el software.

- **Encendido y apagado del OPS**

Después de insertar el OPS en el dispositivo, enciende el dispositivo, cambia la fuente de señal para entrar en el OPS y permanece en la interfaz del syetem OPS. Cuando apague el dispositivo, debe utilizar el botón de espera para entrar en modo de espera, el módulo OPS se apaga y, a continuación, apague el dispositivo.

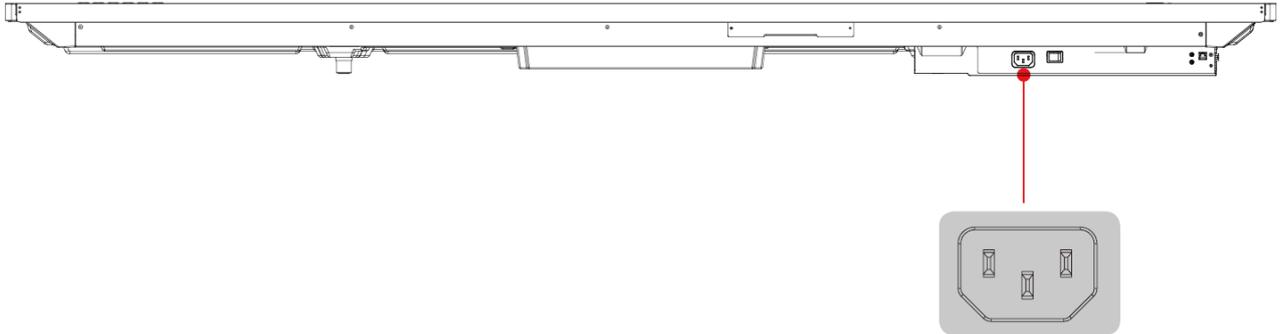
- **Conectar al puerto RS232**

Después de utilizar el cable de puerto serie para conectar el equipo de control central y la máquina, ciertas funciones de la máquina pueden ser controladas a través del equipo de control central, tales como: máquina ON/OFF, y adiustment de volumen de sonido, etc.



5. Primeros pasos

5.1 Encendido/apagado



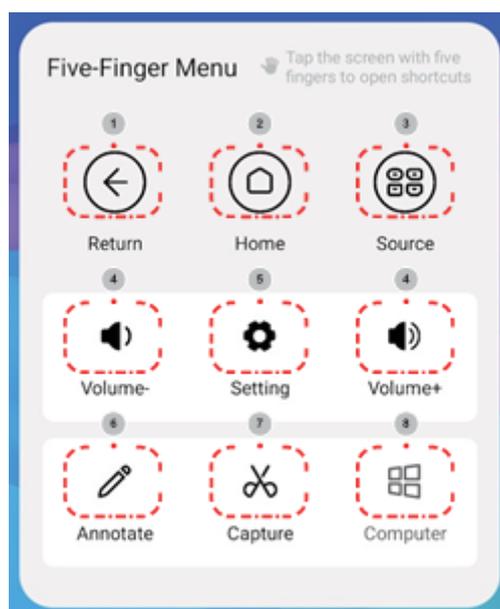
Enchufe de alimentación

- Conecte el cable de alimentación del aparato a una toma de corriente alterna de 100 V a 240 V.
- Pulse el botón de modo de espera [⏻] del control remoto en el estado de encendido para poner el aparato en modo de espera; para reanudar la visualización normal, basta con pulsar de nuevo el botón de modo de espera [⏻] del control remoto.

NOTA:

- Cuando se apague el aparato, espere al menos 5 segundos antes de volver a encenderlo para evitar problemas en el aparato.

5.2 Menú de cinco dedos



Método de invocación

Coloque cinco dedos sobre la pantalla, toque la pantalla, luego levante todos los dedos (control táctil de cinco puntos) para invocar el menú de control táctil.

Introducción del menú

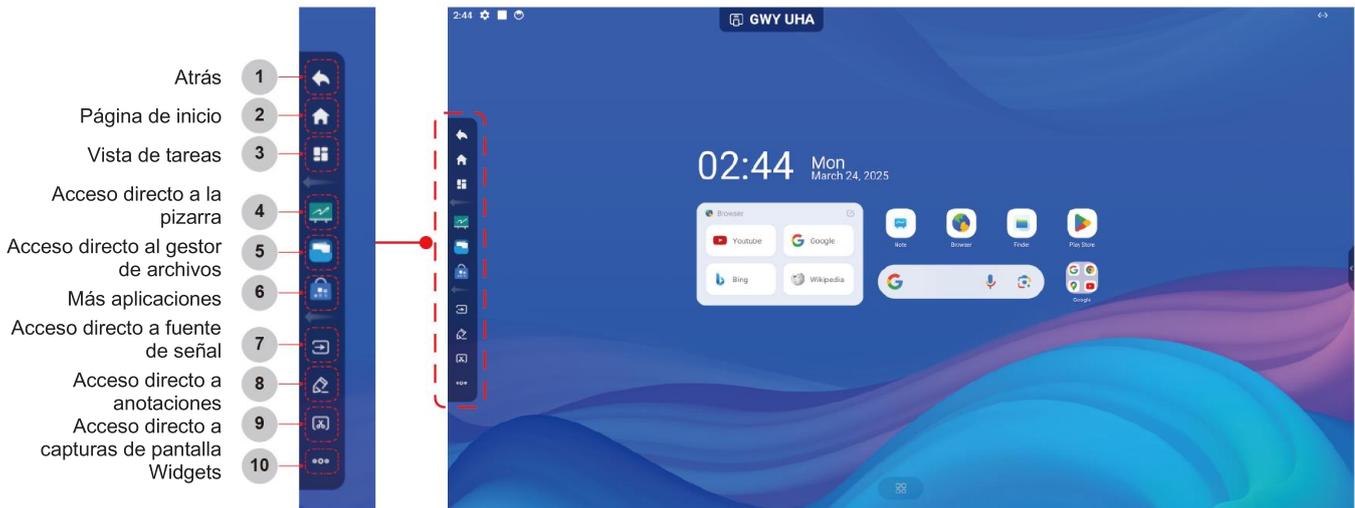
Número	Función	Descripción
1	Volver	Haga clic en él para volver a la última interfaz (es posible que las aplicaciones no probadas por nosotros no respondan a este botón)
2	Inicio	Haga clic en él para volver a la página de inicio
3	Fuente	Haga clic en este botón para acceder al menú de cambio de fuente de señal y cambie la fuente de señal de acuerdo con las instrucciones
4	Volumen +, Volumen -	Pulse para subir o bajar el volumen del equipo y activar la barra de volumen
5	Ajuste	Haga clic en él para entrar en la interfaz de ajuste de la máquina completa
6	Anotar	Haga clic para iniciar la función de anotación de todos los canales
7	Capturar	Haga clic para iniciar la función de captura de pantalla de todos los canales
8	Ordenador	Haga clic en él para cambiar al sistema Windows cuando se accede a OPS

5.3 Barra lateral

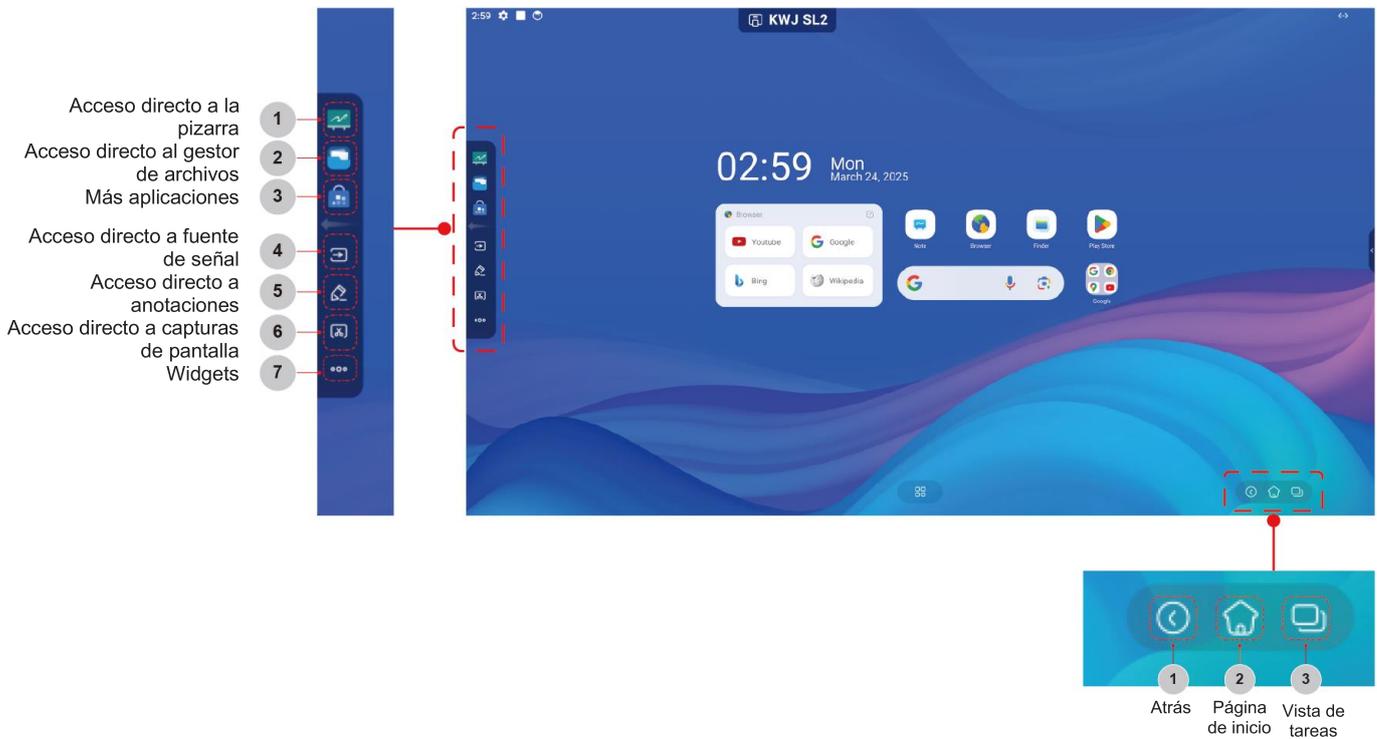
¿Cómo ajustar el modo de navegación?

ajuste->sistema->gestos->modo de navegación

Modo "Navegación gestual" y "Navegación tradicional"



Modo "Navegación con 3 Botones"



6. Protocolo serie

Estado de puerto serie

El dispositivo puede recibir el comando de puerto serie enviado por el controlador externo o el OPS del dispositivo.

Consulte la siguiente tabla para conocer el protocolo de comandos específico:

1. Tasa baudio: 9600 2. Sección de control: PC → El dispositivo 3. Sección de respuesta: TV → PC

			Cabecera del protocolo		Longitud		Código de comando				Datos	Verificar	Cola del protocolo		Nota
Selección de la fuente de señal	PC	PC ^a TV	DD	FF	00	07	C1	08	00	00	01 0C	C3	BB	CC	
		TV ^a PC	AB	AB	00	07	C1	08	00	00	01 0C	C3	CD	CD	
	HMDI 1	PC ^a TV	DD	FF	00	07	C1	08	00	00	01 24	EB	BB	CC	
		TV ^a PC	AB	AB	00	07	C1	08	00	00	01 24	EB	CD	CD	
	HDMI 2	PC ^a TV	DD	FF	00	07	C1	08	00	00	01 25	EA	BB	CC	
		TV ^a PC	AB	AB	00	07	C1	08	00	00	01 25	EA	CD	CD	
	HDMI 3	PC ^a TV	DD	FF	00	07	C1	08	00	00	01 1A	D5	BB	CC	
		TV ^a PC	AB	AB	00	07	C1	08	00	00	01 1A	D5	CD	CD	
	DP	PC ^a TV	DD	FF	00	07	C1	08	00	00	01 16	D9	BB	CC	
		TV ^a PC	AB	AB	00	07	C1	08	00	00	01 16	D9	CD	CD	
	VGA	PC ^a TV	DD	FF	00	07	C1	08	00	00	01 17	D8	BB	CC	
		TV ^a PC	AB	AB	00	07	C1	08	00	00	01 17	D8	CD	CD	
	Tipo-C1	PC ^a TV	DD	FF	00	07	C1	08	00	00	01 1C	D3	BB	CC	
		TV ^a PC	AB	AB	00	07	C1	08	00	00	01 1C	D3	CD	CD	
	Tipo-C2	PC ^a TV	DD	FF	00	07	C1	08	00	00	01 1D	D2	BB	CC	
		TV ^a PC	AB	AB	00	07	C1	08	00	00	01 1D	D2	CD	CD	
	Android	PC ^a TV	DD	FF	00	07	C1	08	00	00	01 23	EC	BB	CC	
		TV ^a PC	AB	AB	00	07	C1	08	00	00	01 23	EC	CD	CD	

Protocolo serie

		Cabecera del protocolo		Longitud		Código de comando				Datos	Verificar	Cola del protocolo		Nota
Control de silencio	Apagado PC a TV	DD	FF	00	07	C1	26	00	00	01 00	E1	BB	CC	
	TV a PC	AB	AB	00	07	C1	26	00	00	01 00	E1	CD	CD	
	Encendido PC a TV	DD	FF	00	07	C1	26	00	00	01 01	E0	BB	CC	
	TV a PC	AB	AB	00	07	C1	26	00	00	01 01	E0	CD	CD	
Encendido /Apagado	Apagado PC a TV	DD	FF	00	08	C1	15	00	00	01 AA AA	DD	BB	CC	
	TV a PC	AA	BB	00	08	C1	15	00	00	01 AA AA	DD	CD	CD	
	Encendido PC a TV	DD	FF	00	08	C1	15	00	00	01 BB BB	DD	BB	CC	
	TV a PC	AA	BB	00	08	C1	15	00	00	01 BB BB	DD	CD	CD	
Ajustar volumen	PC a TV	DD	FF	00	07	C1	27	00	00	01 XX	XX	BB	CC	La primera X X es el volumen y la segunda XX es el dígito de control.
	TV a PC	AB	AB	00	07	C1	27	00	00	01 XX	XX	CD	CD	

☒ NOTA

- Verificar es el OR exclusivo de Longitud, Código de comando, ID y Datos.
- Todos los datos son valores hexadecimales.
- Para todos los comandos recibidos por el dispositivo, la cabecera del protocolo debe cambiarse a AB AB y la cola del protocolo debe cambiarse a CD CD al volver al PC.
- Precauciones para la programación del terminal de control: Para el comando de encendido, AB AB 00 08 C1 15 00 00 01 BB BB DD CD CD se devuelven después de ejecutar la acción de encendido; si no se recibe el comando, es necesario enviar de nuevo el comando de encendido. Después de encender Android™, el PC recibirá AB AB 01 04 A1 00 00 00 CD CD de nuevo, y entonces el PC puede enviar un comando de control al dispositivo. Si el comando correcto no es devuelto después de enviar cualquier comando, el comando debe ser enviado de nuevo al menos después de 500ms.

- En el estado de espera de Android, el dispositivo sólo admite comandos de inicio.
- Android es una marca comercial de Google LLC.

7. Apéndice

7.1 Especificación

☑ Las características, el aspecto y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nombre del producto		Pizarra digital interactiva
Modelo		65WE3FE
Tamaño(mm) (An×Al×P)	sin incluir la base	1491 × 898,5× 98,8
Peso (kg) sin base		31,4
Diagonal de imagen (cm)		164
Alimentación		100-240V ~ 50/60Hz 4A
Especificaciones del módulo LAN inalámbrico	Rango de frecuencias	2,4~ 2,4835 GHz 5,15~ 5,85 GHz
	Potencia de salida (máx.)	2,4G 13 dBm 5G 13 dBm
Resolución de pantalla		3840 × 2160
Potencia del altavoz		16W*2
Condiciones ambientales		Temperatura de funcionamiento: 0 °C ~ 40 °C Humedad de funcionamiento: 10% ~ 90% HR

Nombre del producto		Pizarra digital interactiva
Modelo		75WE3FE
Tamaño(mm) (An×Al×P)	sin incluir la base	1712 × 1022× 99
Peso (kg) sin base		41,8
Diagonal de imagen (cm)		189,3
Alimentación		100-240V ~ 50/60Hz 4A
Especificaciones del módulo LAN inalámbrico	Rango de frecuencias	2,4~ 2,4835 GHz 5,15~ 5,85 GHz
	Potencia de salida (máx.)	2,4G 13 dBm 5G 13 dBm
Resolución de pantalla		3840 × 2160
Potencia del altavoz		16W*2
Condiciones ambientales		Temperatura de funcionamiento: 5 °C ~ 40 °C Humedad de funcionamiento: 10% ~ 90% HR

Apéndice

Nombre del producto	Pizarra digital interactiva	
Modelo	86WE3FE	
Tamaño(mm) (An×Al×P) sin incluir la base	1957 × 1159,9× 97,1	
Peso (kg) sin base	51,0	
Diagonal de imagen (cm)	218	
Alimentación	100-240V ~ 50/60Hz 4,5A	
Especificaciones del módulo LAN inalámbrico	Rango de frecuencias	2,4~ 2,4835 GHz 5,15~ 5,85 GHz
	Potencia de salida (máx.)	2,4G 13 dBm 5G 13 dBm
Resolución de pantalla	3840 × 2160	
Potencia del altavoz	16W*2	
Condiciones ambientales	Temperatura de funcionamiento: 0 °C ~ 40 °C Humedad de funcionamiento: 10% ~ 90%HR	

Los formatos de vídeo compatibles son los siguientes:

Encapsulación	Descodificación de vídeo				Descodificación de audio
	Tipo	Resolución (máx.)	Tasa de bits (máx.)	Frecuencia de imagen (máx.)	
.mkv .mp4 .mov	AV1	3840 × 2160	26,4 Mbps	60 fps	Dolby Audio, AAC MPEG1(Capas 1,2,3)
.avi .mpg .ts	MPEG2	1920 × 1080	40 Mbps	60 fps	Dolby Audio, AAC MPEG1(Capas 1,2,3)
.ts .mkv .avi. mp4 .flv	H.264	3840 × 2160	100 Mbps	30 fps	Dolby Audio, AAC MPEG1(Capas 1,2,3)
.avi .mpg .mov	MPEG4	1920 × 1080	40 Mbps	60 fps	Dolby Audio, AAC MPEG1(Capas 1,2,3)
.ts .mkv .mp4	H.265	3840 × 2160	97,7 Mbps	60 fps	Dolby Audio, AAC MPEG1(Capas 1,2,3)

Dolby Audio: Soporta Dolby Digital y Dolby Digital Plus.

☒ NOTA

Apéndice

Es posible que no todos los formatos enumerados anteriormente sean compatibles con el dispositivo, ya que las herramientas de creación de vídeo no están unificadas.

Formatos de señal compatibles con el puerto HDMI	
RGB/60Hz	640 × 480, 800 × 600, 1024 × 768
YUV/50Hz	576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p
YUV/60Hz	480i, 480p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p
YUV/24Hz 25Hz 30Hz	3840 × 2160, 4096 × 2160
YUV420/50Hz 60Hz	3840 × 2160, 4096 × 2160
YUV444/50Hz 60Hz	3840 × 2160, 4096 × 2160
RGB444/50Hz 60Hz	3840 × 2160, 4096 × 2160

☒ **NOTA**

El dispositivo admite HDMI estándar y HDMI mejorado. HDMI enhance (HDMI lateral) es la opción predeterminada, que admite todos los formatos enumerados anteriormente. HDMI estándar sólo admite parte de los formatos enumerados anteriormente. Si necesita mejorar HDMI, puede acceder al menú de pestañas en Versión HDMI y seleccionar Mejorar HDMI.

7.2 Otras informaciones

Reciclaje/Licencias

RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos Electrónicos)

Directiva europea 2012/19/UE



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe desecharse con la basura doméstica. En su lugar, es su responsabilidad deshacerse de sus residuos de aparatos entregándolos en un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida selectiva y el reciclado de sus residuos de aparatos en el momento de la eliminación contribuirán a conservar los recursos naturales y garantizarán que se reciclen de forma que se proteja la salud humana y el medio ambiente. Si desea más información sobre dónde puede depositar sus residuos de aparatos para su reciclado, póngase en contacto con la oficina municipal de su localidad, con el servicio de recogida de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Pilas



De acuerdo con la Directiva sobre pilas, las pilas usadas no deben tirarse a la basura doméstica. Deposite sus pilas en los contenedores de recogida específicos para este fin en los comercios.

ROHS (Restricción de sustancias peligrosas)

Directiva europea 2011/65/UE



Esta directiva europea limita el uso de sustancias peligrosas y nocivas que son difíciles de reciclar.

Esto permite reciclar fácilmente los AEE y contribuye a salvaguardar el medio ambiente.

Las sustancias incluidas en este producto cumplen la directiva RoHS.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en Estados Unidos y otros países.



Sólo modelo con calificación ENERGY STAR

Su producto Signage cuenta con la calificación ENERGY STAR en su configuración predeterminada de fábrica.

La modificación de determinadas características, ajustes y funcionalidades de este producto puede cambiar el consumo de energía, posiblemente más allá de los límites requeridos para la calificación ENERGY STAR.

Consulte www.energystar.gov para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR.

ADVERTENCIA:

El funcionamiento de este equipo en un entorno residencial podría causar interferencias de radio.

WARNING: This set must not be opened unless by a qualified technician.

WARNUNG: Dieses Set darf nur von einem qualifizierten Techniker geöffnet werden.

VAROVÁNÍ: Toto zařízení nesmí být otevřeno, pokud není otevřeno kvalifikovanými techniky.

VAROVANIE: Toto zariadenie neotvárajte, pokiaľ nemáte kvalifikovaného technika.

AVERTIZARE: Nu deschideți acest echipament decât dacă aveți un tehnician calificat.

OPOZORILO: Tega kompleta ne smete odpirati, odpreti ga sme samo usposobljen tehnik.

UPOZORENJE: Ovaj se uređaj ne smije otvoriti ako ga nije otvorio kvalificirani tehničar.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Μην ανοίγετε τη συσκευή εκτός αν το ανοίξετε από ειδικευμένο τεχνικό.

AVERTISSEMENT : Cet ensemble ne doit être démarré que par un technicien qualifié.

ATTENZIONE: Non aprire la unità a meno che non sia stato eseguito da un tecnico qualificato.

ADVERTENCIA: Este conjunto no debe abrirse a menos que lo haga un técnico calificado.

AVISO: Este conjunto não pode ser aberto a menos que por um técnico qualificado.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Това устройство не трябва да се отваря, освен ако не е отворено от квалифицирани техници.

FIGYELEM: Csak akkor nyissa ki ezt az eszközt, ha képzett szakemberrel rendelkezik.

WAARSCHUWING: Deze set mag niet worden geopend, alleen door een gekwalificeerde technicus.

OSTRZEŻENIE: Nie otwieraj tego urządzenia bez wykwalifikowanego technika.

Cet appareil et son boîtier conforment à la partie 15 des Règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un fonctionnement indésirable.

7.3 Certificación y conformidad

Declaraciones de cumplimiento de la normativa

NOTA: Las siguientes advertencias sólo se aplican a los productos con dicha certificación.

Declaraciones de cumplimiento normativo de la FCC

Declaración de conformidad: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en un área residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

Precaución: El fabricante no se hace responsable de ninguna interferencia de radio o TV causada por modificaciones no autorizadas a este equipo. Tales modificaciones podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Declaración de exposición a la radiación del conjunto

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de [20] cm entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Declaración de exposición a la radiación del control remoto

Este equipo cumple con el límite de exposición a RF portátil de la FCC establecido para un entorno no controlado y es seguro para el funcionamiento previsto, tal como se describe en este manual. Se puede conseguir una mayor reducción de la exposición a RF si el producto se mantiene lo más alejado posible del cuerpo del usuario o si se ajusta el dispositivo a una potencia de salida más baja, si se dispone de dicha función.

Declaraciones de cumplimiento normativo de la ISED

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración de exposición a la radiación del conjunto

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiofrecuencia ISED RSS-102 establecidos por el Ministerio de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo y el usuario o transeúntes. Este dispositivo no debe colocarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Declaración de exposición a la radiación del control remoto

Este equipo cumple con el límite de exposición a RF portátil de la ISED establecido para un entorno no controlado y es seguro para el funcionamiento previsto, tal como se describe en este manual. Se puede conseguir una mayor reducción de la exposición a RF si el producto se mantiene lo más alejado posible del cuerpo del usuario o si se ajusta el dispositivo a una potencia de salida más baja, si se dispone de dicha función.

Declaración de conformidad

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 65WE3FE

Parte responsable: Hisense USA Corporation

Dirección de Servicio: 105 Satellite BLVD Suite I, Suwanee, GA 30024

Número de teléfono de servicio: 1-888-935-8880

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 75WE3FE

Parte responsable: Hisense USA Corporation

Dirección de Servicio: 105 Satellite BLVD Suite I, Suwanee, GA 30024

Número de teléfono de servicio: 1-888-935-8880

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 86WE3FE

Parte responsable: Hisense USA Corporation

Dirección de Servicio: 105 Satellite BLVD Suite I, Suwanee, GA 30024

Número de teléfono de servicio: 1-888-935-8880

7.4 Declaración de conformidad de la UE (DOC)

Declaración de conformidad de la UE (DoC)

Identificación única de esta DoC: HCD-DOC-20250318-001

Nosotros, Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Nombre del producto: Pizarra digital interactiva

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 65WE3FE

El producto al que se refiere esta declaración cumple los requisitos esenciales y otros requisitos pertinentes de la Directiva sobre equipos de radio (2014/53/UE), la Directiva sobre diseño ecológico (2009/125/CE) y el Reglamento (UE) 2019/2021, la Directiva ROHS (2011/65/UE). El producto es conforme a las siguientes normas y/u otros documentos normativos:

Salud y seguridad (Art. 3(1)(a)): EN IEC 62311:2020

EN 62368-1:2014 + A11:2017

EMC (Art. 3(1)(b)): EN 55032:2015

EN 55032:2015/A11:2020

EN 55035:2017

EN 55035:2017/A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A2:2021

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2024-09)

Espectro (Art. 3(2)): ETSI EN 300 328 V2.2.2

ETSI EN 301 893 V2.1.1

ETSI EN 300 440 V2.1.1

ErP: Método de ensayo transitorio de los requisitos de diseño ecológico y etiquetado energético para pantallas electrónicas

RoHS: IEC 63000:2018

65.V000.WE3FE.00.01M.\$0313

*La empresa se reserva el derecho de instalar versiones actualizadas del Software para mejorar el rendimiento del aparato.

Lugar y fecha de emisión (de este DoC): QingDao 18/03/2025

Firmado por o para el fabricante: Hisense Commercial Display Co., Ltd.

Dirección: No.218, Qianwangang Road, Economy& Technology Development Zone, Qingdao, China

Título: Jefe de producto

Nombre (en letra de imprenta): Doris Yin



Información de registro de EPREL

Identificador del modelo	del	Número de registro EPREL
65WE3FE		2303399

Declaración de conformidad de la UE (DoC)

Identificación única de esta DoC: HCD-DOC-20250318-002

Nosotros, Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Nombre del producto: Pizarra digital interactiva

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 75WE3FE

El producto al que se refiere esta declaración cumple los requisitos esenciales y otros requisitos pertinentes de la Directiva sobre equipos de radio (2014/53/UE), la Directiva sobre diseño ecológico (2009/125/CE) y el Reglamento (UE) 2019/2021, la Directiva ROHS (2011/65/UE). El producto es conforme a las siguientes normas y/u otros documentos normativos:

Salud y seguridad (Art. 3(1)(a)): EN IEC 62311:2020
EN 62368-1:2014 + A11:2017

EMC (Art. 3(1)(b)): EN 55032:2015
EN 55032:2015/A11:2020
EN 55035:2017
EN 55035:2017/A11:2020
EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021
EN 61000-3-3:2013/A2:2021
ETSI EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11)
ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2024-09)

Espectro (Art. 3(2)): ETSI EN 300 328 V2.2.2
ETSI EN 301 893 V2.1.1
ETSI EN 300 440 V2.1.1

ErP: Método de ensayo transitorio de los requisitos de diseño ecológico y etiquetado energético para pantallas electrónicas

RoHS: IEC 63000:2018

75.V000.WE3FE.00.01M.\$0313

*La empresa se reserva el derecho de instalar versiones actualizadas del Software para mejorar el rendimiento del aparato.

Lugar y fecha de emisión (de este DoC): QingDao 18/03/2025

Firmado por o para el fabricante: Hisense Commercial Display Co., Ltd.

Dirección: No.218, Qianwangang Road, Economy& Technology Development Zone, Qingdao, China

Título: Jefe de producto

Nombre (en letra de imprenta): Doris Yin



Información de registro de EPREL

Identificador del modelo	Número de registro EPREL
75WE3FE	2303400

Declaración de conformidad de la UE (DoC)

Identificación única de esta DoC: HCD-DOC-20250318-003

Nosotros, Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Nombre del producto: Pizarra digital interactiva

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 86WE3FE

El producto al que se refiere esta declaración cumple los requisitos esenciales y otros requisitos pertinentes de la Directiva sobre equipos de radio (2014/53/UE), la Directiva sobre diseño ecológico (2009/125/CE) y el Reglamento (UE) 2019/2021, la Directiva ROHS (2011/65/UE). El producto es conforme a las siguientes normas y/u otros documentos normativos:

Salud y seguridad (Art. 3(1)(a)): EN IEC 62311:2020

EN 62368-1:2014 + A11:2017

EMC (Art. 3(1)(b)): EN 55032:2015

EN 55032:2015/A11:2020

EN 55035:2017

EN 55035:2017/A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A2:2021

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2024-09)

Espectro (Art. 3(2)): ETSI EN 300 328 V2.2.2

ETSI EN 301 893 V2.1.1

ETSI EN 300 440 V2.1.1

ErP: Método de ensayo transitorio de los requisitos de diseño ecológico y etiquetado energético para pantallas electrónicas

RoHS: IEC 63000:2018

86.V000.WE3FE.00.01M.\$0313

*La empresa se reserva el derecho de instalar versiones actualizadas del Software para mejorar el rendimiento del aparato.

Lugar y fecha de emisión (de este DoC): QingDao 18/03/2025

Firmado por o para el fabricante: Hisense Commercial Display Co., Ltd.

Dirección: No.218, Qianwangang Road, Economy& Technology Development Zone, Qingdao, China

Título: Jefe de producto

Nombre (en letra de imprenta): Doris Yin



Información de registro de EPREL

Identificador del modelo	Número de registro EPREL
86WE3FE	2303401

Declaración de conformidad del Reino Unido (Doc)

Identificación única de esta DoC: HCD-DOC-20250318-005

Nosotros, Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Nombre del producto: Pizarra digital interactiva

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 65WE3FE

Al que se refiere esta declaración es conforme con los requisitos esenciales y otros requisitos pertinentes del Reglamento de equipos de radio de 2017(SI 2017/1206), el Reglamento de diseño ecológico de productos relacionados con la energía de 2010, el Reglamento de diseño ecológico de productos relacionados con la energía e información energética de 2021 (con respecto a los requisitos de diseño ecológico para pantallas electrónicas) y el Reglamento sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos de 2012. El producto es conforme a las siguientes normas y/u otros documentos normativos:

Salud y seguridad (Art. 6(1)(a)): BS EN IEC 62311:2020

EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

BS EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

EMC (Art. 6(1)(b)): EN 55032:2015

EN 55032:2015/A11:2020

BS EN 55032:2015

BS EN 55032:2015+A11:2020

EN 55035:2017

EN 55035:2017/A11:2020

BS EN 55035:2017

BS EN 55035:2017+A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

BS EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A2:2021

BS EN 61000-3-3:2013+A2:2021

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2024-09)

Espectro (Art. 6(2)): ETSI EN 300 328 V2.2.2

ETSI EN 301 893 V2.1.1

ETSI EN 300 440 V2.2.1

ErP: Método de ensayo transitorio de los requisitos de diseño ecológico y etiquetado energético para pantallas electrónicas

RoHS: IEC 63000:2018

65.V000.WE3FE.00.01M.\$0313

*La empresa se reserva el derecho de instalar versiones actualizadas del Software para mejorar el rendimiento del aparato.

Lugar y fecha de emisión (de este DoC): QingDao 18/03/2025

Firmado por o para el fabricante: Hisense Commercial Display Co., Ltd.

Dirección: No.218, Qianwangang Road, Economy& Technology Development Zone, Qingdao, China

Título: Responsable del producto

Nombre (en letra de imprenta): Doris Yin

Representante local en el Reino Unido

Alltrade Ltd.

Sussex House Business Park, 274 Old Shoreham Road,
BRIGHTON & HOVE, BN3 7EU



Declaración de conformidad del Reino Unido (Doc)

Identificación única de esta DoC: HCD-DOC-20250318-006

Nosotros, Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Nombre del producto: Pizarra digital interactiva

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 75WE3FE

Al que se refiere esta declaración es conforme con los requisitos esenciales y otros requisitos pertinentes del Reglamento de equipos de radio de 2017(SI 2017/1206), el Reglamento de diseño ecológico de productos relacionados con la energía de 2010, el Reglamento de diseño ecológico de productos relacionados con la energía e información energética de 2021 (con respecto a los requisitos de diseño ecológico para pantallas electrónicas) y el Reglamento sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos de 2012. El producto es conforme a las siguientes normas y/u otros documentos normativos:

Salud y seguridad (Art. 6(1)(a)): BS EN IEC 62311:2020

EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

BS EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

EMC (Art. 6(1)(b)): EN 55032:2015

EN 55032:2015/A11:2020

BS EN 55032:2015

BS EN 55032:2015+A11:2020

EN 55035:2017

EN 55035:2017/A11:2020

BS EN 55035:2017

BS EN 55035:2017+A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

BS EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A2:2021

BS EN 61000-3-3:2013+A2:2021

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2024-09)

Espectro (Art. 6(2)): ETSI EN 300 328 V2.2.2

ETSI EN 301 893 V2.1.1

ETSI EN 300 440 V2.2.1

ErP: Método de ensayo transitorio de los requisitos de diseño ecológico y etiquetado energético para pantallas electrónicas

RoHS: IEC 63000:2018

75.V000.WE3FE.00.01M.\$0313

*La empresa se reserva el derecho de instalar versiones actualizadas del Software para mejorar el rendimiento del aparato.

Lugar y fecha de emisión (de este DoC): QingDao 18/03/2025

Firmado por o para el fabricante: Hisense Commercial Display Co., Ltd.

Dirección: No.218, Qianwangang Road, Economy& Technology Development Zone, Qingdao, China

Título: Responsable del producto

Nombre (en letra de imprenta): Doris Yin

Representante local en el Reino Unido

Alltrade Ltd.

Sussex House Business Park, 274 Old Shoreham Road,
BRIGHTON & HOVE, BN3 7EU



Declaración de conformidad del Reino Unido (Doc)

Identificación única de esta DoC: HCD-DOC-20250318-004

Nosotros, Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Nombre del producto: Pizarra digital interactiva

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 86WE3FE

Al que se refiere esta declaración es conforme con los requisitos esenciales y otros requisitos pertinentes del Reglamento de equipos de radio de 2017(SI 2017/1206), el Reglamento de diseño ecológico de productos relacionados con la energía de 2010, el Reglamento de diseño ecológico de productos relacionados con la energía e información energética de 2021 (con respecto a los requisitos de diseño ecológico para pantallas electrónicas) y el Reglamento sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos de 2012. El producto es conforme a las siguientes normas y/u otros documentos normativos:

Salud y seguridad (Art. 6(1)(a)): BS EN IEC 62311:2020

EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

BS EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

EMC (Art. 6(1)(b)): EN 55032:2015

EN 55032:2015/A11:2020

BS EN 55032:2015

BS EN 55032:2015+A11:2020

EN 55035:2017

EN 55035:2017/A11:2020

BS EN 55035:2017

BS EN 55035:2017+A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

BS EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A2:2021

BS EN 61000-3-3:2013+A2:2021

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2024-09)

Espectro (Art. 6(2)): ETSI EN 300 328 V2.2.2

ETSI EN 301 893 V2.1.1

ETSI EN 300 440 V2.2.1

ErP: Método de ensayo transitorio de los requisitos de diseño ecológico y etiquetado energético para pantallas electrónicas

RoHS: IEC 63000:2018

86.V000.WE3FE.00.01M.\$0313

*La empresa se reserva el derecho de instalar versiones actualizadas del Software para mejorar el rendimiento del aparato.

Lugar y fecha de emisión (de este DoC): QingDao 18/03/2025

Firmado por o para el fabricante: Hisense Commercial Display Co., Ltd.

Dirección: No.218, Qianwangang Road, Economy& Technology Development Zone, Qingdao, China

Título: Responsable del producto

Nombre (en letra de imprenta): Doris Yin

Representante local en el Reino Unido

Alltrade Ltd.

Sussex House Business Park, 274 Old Shoreham Road,
BRIGHTON & HOVE, BN3 7EU



8. Solución de problemas

Antes de preparar la reparación, compruebe según la tabla siguiente si puede encontrar la causa del problema.

Si sigue estrictamente las instrucciones pero sigue sin poder resolver el problema, puede acudir a un técnico profesional para que le ayude.

Problem	Solución
No sound or picture	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente y si ésta tiene corriente. • Compruebe si ha pulsado el botón de encendido o el botón de espera. • Compruebe el volumen.
Sound and picture are disturbed	<ul style="list-style-type: none"> • Intente encontrar el aparato que afecta al monitor LCD y manténgalo alejado. • Intente conectar el enchufe del monitor LCD a otra toma de corriente.
The screen cannot be powered on or the power indicator light is off.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la fuente de alimentación está conectada. • Compruebe si el enchufe de alimentación está bien conectado. • Compruebe si la toma de corriente tiene electricidad. • Compruebe si el interruptor de CA está activado. • Pulse el interruptor de reinicio y vuelva a poner en marcha el sistema.
The unit turns off unexpectedly.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el modo de espera está activado. • Compruebe si hay un corte de electricidad en su zona. • Encienda la pantalla y compruebe si el problema está en el sistema de señal y control.
Remote Control is not working.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si hay algún obstáculo en el receptor del control remoto de la pantalla. • Compruebe si las pilas del control remoto están instaladas correctamente. • Compruebe si es necesario cambiar las pilas.
There is no sound when the HDMI in channel is used.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire e inserte de nuevo el cable HDMI.
The internal PC has no signal.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el PC interno está correctamente insertado en la ranura. • Compruebe si el PC interno está en modo apagado. • Pulse el botón de encendido del PC interno e inícielo manualmente.

Código de barras